# 04.09.2019: Export der Beschwerde- Daten nach Salesforce

**Anforderung:**

Die Daten im Beschwerde-Kontext müssen ermittelt und vor einem Export ggf. bereinigt werden. Dazu gehört

* Aktualisierung des Beschwerde-Status zu «Abgeschlossen», wenn alle zugrunde liegenden Geschäftsvorfälle den Status «Erledigt» haben
* Werte STEP\_UID (Code\_Type = 45831): Wiederholungen löschen

## Tabellen Klassen im Beschwerde-Kontext

Der folgende Screenshot zeigt alle Tabellen-Interfaces mit Beschwerde-Kontext.

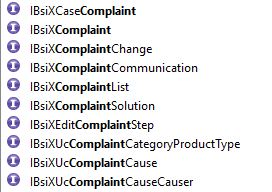


Abb. Tabellen Interfaces zu Complaint

## Form-Klassen im Complaint (Beschwerde) und Case (Geschäftsvorfall) Kontext



Abb. Beschwerden: Complaint-Form, und interne Klassen



Abb. Geschäftsvorfall: CaseForm und interne Klassen

## Tabelle BSI\_CASE\_STEP: Duplikate mit unterschiedlichen STEP\_UID’s

Die unten gelisteten Tabellen enthalten ein Feld STEP\_UID. Die Spalte «Anz. distinct STEP\_UID» enthält die Anzahl unterschiedlicher Werte für STEP\_UID und wurde mit Ausdruck (1.) ermittelt. Spalte «Anz. distinct TEXT» enthält die Anzahl unterschiedlicher Texte. Die Anzahl in beiden Spalten sollte gleich sein.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TABLE\_NAME** | **COLUMN\_NAME** | **Anz. distinct**  **STEP\_UID (1.)** | **Anz. distinct**  **TEXT (2.)** |
| BSI\_CASE\_FRAME\_STEP | STEP\_UID | keine Daten |  |
| BSI\_CASE\_STEP | STEP\_UID | 8719 | 166 |
| BSI\_GLOBAL\_INTERFACES\_LOG | STEP\_UID | 7 | 7 |
| BSI\_UC\_STEP | STEP\_UID | 18’274 | 203 |
| BSI\_UC\_STEP\_BINDING | STEP\_UID | 3715 | 79 |
| BSI\_UC\_STEP\_FUNCTION | STEP\_UID | 18’137 | 194 |
| BSI\_UC\_STEP\_LANGUAGE | STEP\_UID | 18’273 | 203 |
| BSI\_UC\_STEP\_STEP | STEP\_UID | 3’523 | 113 |
| BSI\_UC\_STEP\_STEP\_LANGUAGE | STEP\_UID | 3’494 | 113 |
| BSI\_X\_EDIT\_COMPLAINT\_STEP | STEP\_UID | 21 | 1 |
| CBU\_UC\_STEP | STEP\_UID | 200 | 61 |
| CBU\_UC\_STEP\_BINDING | STEP\_UID | 105 | 30 |
| CBU\_UC\_STEP\_LANGUAGE | STEP\_UID | 199 | 61 |

1. **SELECT** **DISTINCT** step\_uid **FROM** BSI\_CASE\_STEP;
2. **SELECT** **DISTINCT**

**MIN** (UC.UC\_UID) **AS** mim\_ucid,

UCT.TEXT,

uc.CODE\_TYPE

**FROM** BSI\_UC\_TEXT uct

**INNER** **JOIN** BSI\_UC uc

**ON** UC.UC\_UID = UCT.UC\_UID

**WHERE** UCT.LANGUAGE\_UID = 246

**AND** UC.UC\_UID **IN** (**SELECT** **DISTINCT** step\_uid **FROM** BSI\_CASE\_STEP)

**GROUP BY** UCT.TEXT, uc.CODE\_TYPE;

1. **SELECT** **DISTINCT**

**MIN** (UC.UC\_UID) **AS** min\_ucid,

UCT.TEXT

**FROM** BSI\_UC\_TEXT uct

**INNER** **JOIN** BSI\_UC uc **ON** UC.UC\_UID = UCT.UC\_UID

**WHERE** CODE\_TYPE = 45831

**AND** UCT.LANGUAGE\_UID = 246

**GROUP** **BY** UCT.TEXT;

Mit Abfrage (3.) erhält man 284 unterschiedliche Texte mit 25'767 unterschiedlichen Werten für UC\_UID. Die 284 Texte können weiter reduziert werden, da sich einige nur in z.B. Gross- und Kleinschreibung oder durch einen Rechtschreibefehler unterscheiden (z.B. «Firma bearbeiten...» und «Firma Bearbeiten...»). Ausserdem kann analysiert werden, welche Werte aktiv gar nicht verwendet werden.

## Funktion zur Rückgabe einer einheitlichen UC\_UID für STEP\_UID

Es wird nur eine bestimmte UC\_UID exportiert, wenn sie sie auf den gleichen Text verweist.

Die folgende Funktion kann dazu dienen:

**CREATE** **OR** **REPLACE** **FUNCTION** GET\_STEP\_UID\_MIN\_VALUE (step\_uid\_in **in** bsi\_uc\_step.step\_uid%**type**)

**RETURN** **NUMBER**

**IS**

minuid bsi\_uc\_step.step\_uid%**type**;

**BEGIN**

**SELECT**

**MIN**(UC\_UID) **into** minuid

**FROM** (

**SELECT**

UC.UC\_UID

**FROM** BSI\_UC\_TEXT uct

**INNER** **JOIN** BSI\_UC uc **ON** UC.UC\_UID = UCT.UC\_UID

**WHERE** CODE\_TYPE = 45831

**AND** UCT.LANGUAGE\_UID = 246

**AND** **lower**(**TRIM**(**REPLACE**(**REPLACE**(UCT.TEXT, '.', ''), ' ', ''))) =

(

**SELECT**

**lower**(**TRIM**(**REPLACE**(**REPLACE**(IUCT.TEXT, '.', ''), ' ', '')))

**FROM** BSI\_UC\_TEXT iuct

**WHERE** IUCT.UC\_UID = step\_uid\_in

**AND** IUCT.LANGUAGE\_UID = 246

)

);

**RETURN** minuid;

**END** GET\_STEP\_UID\_MIN\_VALUE

;

Die Abfrage erfolgt mit:

**SELECT** GET\_STEP\_UID\_MIN\_VALUE(5384358638) **FROM** dual ;